

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS					DESCRIPCIÓN DE LA META	
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	META	% CUMPLIDO	% DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN SIN AJUSTAR		% DE CUMPLIMIENTO DE
1	Defender los intereses del Estado en los procesos judiciales y causas en las que sus instituciones tengan la calidad de actoras o demandadas. Responsable: Dirección Nacional de Patrocinio	1. Porcentaje de monto evitado al Estado por pagos en procesos finalizados	18.260.622,72	9.043.275,96	60,00%	50,48%	84,13%	84,13%	A través de la gestión de la unidad de Patrocinio, se cumplió con el 84,13% sobre la meta planteada en el monto evitado por pagos en procesos finalizados.
		2. Porcentaje de Procesos Judiciales Finalizados Favorables	9.899	6.924	76,00%	69,95%	92,03%	92,03%	Durante el 2022 se alcanzó el 92,03% de la meta de procesos judiciales finalizados de manera favorable, en jurisdicción nacional.
		3. Porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días	4	4	96,00%	100,00%	104,17%	100,00%	En el 2022, con la gestión de la Dirección Nacional de Patrocinio, se cumplió con el 100,00% sobre la meta planteada en el porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días. Se atendieron 4 requerimientos del ALE en un plazo de tres días, esto corresponde al periodo de enero a diciembre de 2022.
2	Defender los intereses del Estado y asistir a las instituciones que tengan calidad de actoras o demandadas en procesos legales en jurisdicción internacional o extranjera; patrocinar al Estado y sus instituciones en los procesos de arbitraje nacional e internacional; participar y asesorar en todos aquellos asuntos internacionales y de arbitraje nacional en los que se requiera la intervención de la PGE; y, autorizar el sometimiento a arbitraje nacional, internacional, jurisdicción y leyes extranjeras solicitadas por las distintas instituciones públicas. Responsable: Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje	1. Porcentaje de arbitrajes internacionales terminados favorablemente	5	5	60,00%	100,00%	166,67%	100,00%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2022 alcanzó la meta del 100% en el porcentaje de arbitrajes internacionales y procesos favorables en jurisdicción extranjera.
		2. Porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables	9	6	85,00%	66,67%	78,43%	78,43%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2022 alcanzó el 78,43% en el porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables.
		3. Porcentaje del monto evitado al Estado por arbitrajes internacionales, juicios en sede extranjera y procesos ante organismos nacionales e internacionales	508.469.901,00	105.786.068,41	60,00%	79,20%	131,99%	100,00%	En el 2022, la Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, alcanzó el 100% de la meta del porcentaje de monto evitado al Estado por arbitrajes internacionales, juicios en sede extranjera y procesos ante organismos nacionales e internacionales.
		4. Porcentaje de monto evitado al Estado en arbitrajes nacionales	48.631.561,62	21.670.381,82	65,00%	55,44%	85,29%	85,29%	Durante el año 2022, la Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje alcanzó el 85,29% con respecto a la meta propuesta en el indicador "Porcentaje de monto evitado al Estado en arbitrajes nacionales"
		5. Porcentaje de juicios en sede extranjera terminados favorablemente.	3	3	60,00%	100,00%	166,67%	100,00%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2022 alcanzó el 100,00% en el porcentaje de juicios en sede extranjera terminados favorablemente.
		6. Porcentaje de autorizaciones tramitadas que han sido requeridas por Instituciones del Sector Público en el término de 5 días	167	166	100,00%	99,40%	99,40%	99,40%	Durante el año 2022, la Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje alcanzó el 99,40% con respecto a la meta propuesta en el indicador "Porcentaje de autorizaciones tramitadas que han sido requeridas por instituciones del Sector Público en el término de 5 días".
		7. Porcentaje de procesos ante organismos regionales y/o internacionales terminados favorablemente	2	2	50,00%	100,00%	200,00%	100,00%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2022 alcanzó el 100% en el porcentaje de procesos ante organismos regionales y/o internacionales.
3	Representar al Estado en procesos judiciales y cuasi judiciales ante organismos universales, regionales y subregionales en materia de derechos humanos. Responsable: Dirección Nacional de Derechos Humanos.	1. Porcentaje de monto evitado al Estado por pago de reparaciones	43.684.689,63	-	85,00%	100,00%	117,65%	100,00%	La Dirección Nacional de Derechos Humanos cumplió con el 100% de la meta establecida para el indicador "Porcentaje de monto evitado al Estado por pago de reparaciones".
		2. Porcentaje de atención a peticiones de información en temas de DDHH	360	268	78,00%	74,44%	95,44%	95,44%	En lo correspondiente al porcentaje de atención a peticiones de información en temas de DDHH, la unidad de gestión llegó a un cumplimiento del 95,44%.
4	Realizar el control posterior de los actos y contratos que suscriban las entidades y organismos del Estado; así como asesorar y capacitar en el ámbito legal en materia de contratación pública, orientando la gestión hacia una contratación eficaz. Responsable: Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos	1. Porcentaje de informes de control emitidos	31	28	75,00%	90,32%	120,43%	100,00%	La Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 100% de la meta, en el porcentaje de informes de control emitidos.
		2. Porcentaje de casos de control analizados	68	53	60,00%	77,94%	129,90%	100,00%	En lo correspondiente al porcentaje de atención de casos de control analizados, la Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 100% de la meta.
		3. Porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos en el término de 60 días	38	37	95,00%	97,37%	102,49%	100,00%	La Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos durante el 2022 llegó al 100% meta del indicador porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos en el término de 60 días.
		4. Porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días.	24	24	96,00%	100,00%	104,17%	100,00%	La Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador "Porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días".
	Emitir pronunciamientos con carácter vinculante, que dan seguridad jurídica	1. Porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento	565	385	70,00%	68,14%	97,35%	97,35%	A un 97,35% de cumplimiento de la meta llegó la Dirección Nacional de Consultoría en el indicador porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento.

5	<p>con seguridad jurídica analizando y obligando la aplicación del marco jurídico vigente respecto de la consulta absuelta e inteligenciar con sus pronunciamientos al sector público.</p> <p>Responsable: Dirección Nacional de Consultoría</p>	2. Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de 28 días	565	474	99,00%	83,89%	84,74%	84,74%	La Dirección Nacional de Consultoría durante el 2022 llegó a un cumplimiento del 84,74% de la meta del indicador porcentaje de consultas atendidas en el plazo de 28 días.
		3. Porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 4 días.	211	205	96,00%	97,16%	101,20%	100,00%	La Dirección Nacional de Consultoría llegó a un cumplimiento del 100% de la meta en el porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 4 días.
6	<p>Fomentar la aplicación de la mediación como fórmula de solución de las controversias en las que intervenga el Estado o sus instituciones, a fin de prevenir y reducir los niveles de conflictividad, que afecten los intereses del sector público</p> <p>Responsable: Dirección Nacional de Mediación.</p>	1. Porcentaje de finalización de los procesos de mediación	2.739	1033	40,00%	37,71%	94,29%	94,29%	La Dirección Nacional de Mediación llegó a un 94,29% de cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación.
		2. Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público	2.507	919	35,00%	36,66%	104,74%	100,00%	El porcentaje de cumplimiento de la meta, para el indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público, fue del 100,00% durante el 2022.
		3. Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado	232	114	45,00%	49,14%	109,20%	100,00%	Se llegó al 100% de porcentaje de cumplimiento de la meta, para el indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado, durante el 2022.
7	<p>Ejercer la iniciativa legislativa prevista en la Constitución de la República y la ley, a través de la presentación de proyectos de ley en el ámbito de su competencia; así como asesorar a las entidades públicas en la aplicación de principios de técnica legislativa y parlamentaria.</p> <p>Adicionalmente promoverá en coordinación con otras áreas, la organización y funcionamiento de un programa de capacitación e investigación jurídica, que responda a las necesidades actuales y potenciales de la Procuraduría General del Estado</p> <p>Responsable: Dirección Nacional de Iniciativa Legislativa</p>	1. Eficiencia en el análisis de Proyectos de Ley	10	10	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	La Dirección Nacional de Iniciativa Legislativa, llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador porcentaje de Proyectos de Ley analizados.
8	<p>Asesorar a las máximas autoridades de la Procuraduría General del Estado y del sector público, así como, absolver consultas que, sobre la materia de su competencia, soliciten las Direcciones Nacionales; y, a partir del estudio y recopilación de los productos jurídicos emitidos por la Institución, hacer la difusión a las instituciones públicas y a la sociedad civil sobre la aplicación de las normas jurídicas que requieran.</p> <p>Responsable: Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional.</p>	1. Porcentaje de respuestas de solicitudes de autorizaciones para transigir, desistir o allanarse / autorizar / delegar / negar / no competencia o archivar emitidas en el término de 15 días.	75	60	100,00%	80,00%	80,00%	80,00%	Durante el año 2022, la Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional llegó al 80% de cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de respuestas de solicitudes de autorizaciones para transigir, desistir o allanarse / autorizar / delegar / negar / no competencia o archivar emitidas en el término de 15 días.
		2. Porcentaje de consultas institucionales atendidas a través de criterios o informes jurídicos en el término de 15 días	15	15	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	La Dirección Nacional de Asesoría Jurídica cumplió con el 100% de la meta del indicador "Porcentaje de consultas institucionales atendidas a través de criterios o informes jurídicos en el término de 15 días".
		3. Porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días.	3	3	96,00%	100,00%	104,17%	100,00%	La Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional llegó a un cumplimiento del 100% de la meta en el porcentaje de requerimientos ALE atendidos en un plazo de 3 días.
9	<p>Coordinar acciones institucionales e interinstitucionales y supervisar los procesos de comunicación y planificación institucional; y, de desarrollo de la gestión a dichas unidades administrativas de la Procuraduría General del Estado.</p> <p>Responsable: Coordinación Institucional.</p>	1. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación Estratégica	170	170	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El Plan de Comunicación Institucional se cumplió en un 100% durante el 2022 por parte de la Coordinación Institucional.
10	<p>Formular e implementar políticas, objetivos y metas en la gestión del talento humano de los servidores de la Procuraduría General del Estado, amparados tanto por la Ley Orgánica del Servicio Público, como por el Código del Trabajo.</p> <p>Responsable: Dirección Nacional de Administración del Talento Humano.</p>	1. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	76	42	95,00%	55,26%	58,17%	58,17%	Se cumplió con el 58,17% de la meta del Plan de Capacitación durante el 2022.
		2. Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	210	14	4,00%	6,67%	100,00%	100,00%	El porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales fue del 100% de la meta durante el 2022.
		3. Porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales	362	16	< 20%	4,42%	4,42%	100,00%	En la Procuraduría General del Estado está muy por debajo del porcentaje máximo de personal con contrato de servicios ocasionales.
		4. Porcentaje de ejecución presupuestaria del grupo de gasto de Egresos en Personal	10.927.412,29	10.871.341,02	99,96%	99,49%	99,53%	99,53%	La Dirección Nacional de Administración del Talento Humano ejecutó USD 10.871.341,02 que implica un 99,53% del presupuesto del grupo de gasto 51 Egresos en Personal.
		5. Efectividad del Plan de Capacitación aprobado	870,00	831,00	95,00%	95,52%	100,54%	100,00%	La Dirección Nacional de Administración del Talento Humano alcanzó un cumplimiento del 100% con respecto a la meta propuesta para este indicador correspondiente al 2022.
11	<p>Coordinar políticas y objetivos institucionales que le permitan a la Institución alinearse con el Plan Nacional para el Buen Vivir, emitido por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, mediante la implementación de un sistema integrado de planificación estratégica,</p>	1. Índice de gestión estratégico institucional	1,0000	0,8700	97,90%	87,00%	88,87%	88,87%	El índice de gestión estratégico institucional de la Procuraduría General del Estado alcanzó el 88,87% con respecto a la meta propuesta para el 2023.

**	desarrollado conjuntamente con las Direcciones Nacionales, Regionales, la Coordinación Institucional, la Coordinación Nacional Administrativa Financiera y bajo la aprobación de la máxima autoridad. Responsable: Coordinación Nacional de Planificación.	2. Porcentaje de Ejecución del POA Institucional	1,0000	0,9202	100,00%	92,02%	92,02%	92,02%	La ejecución del POA Institucional de la Procuraduría General del Estado alcanzó el 92,02% (0,9202) y su meta era del 100% (1,00).
12	Elaborar, apoyar y asesorar a las diferentes unidades administrativas en planes, programas, procesos y proyectos que coadyuven al mejoramiento de la gestión institucional. Responsable: Dirección Nacional de Planificación e Inversión	1. Porcentaje de efectividad del plan estratégico de mejora de clima laboral	0,84	0,78	100,00%	92,86%	92,86%	92,86%	En el 2022, los resultados de la encuesta de clima laboral de la PGE fue del 78,00% mientras que en el 2021 fue del 82%, por lo que no se consiguió la meta propuesta para el año en curso, alcanzando un resultado del 92,86%. Cabe indicar que la encuesta es definida y aplicada por el MDT.
		2. Porcentaje de actualizaciones al POA y PAI institucional	133	133	98,00%	100,00%	102,04%	100,00%	El porcentaje de actualizaciones al POA y PAI institucional alcanzó el 100% de cumplimiento de su meta.
		3. Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora de clima laboral	1	1	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	Se alcanzó en el 2022 un cumplimiento del 100% de las actividades detalladas en el Plan Estratégico de Clima Laboral de la PGE.
		4. Porcentaje de emisión de certificaciones POA en el plazo de 36 horas	645	645	98,00%	100,00%	102,04%	100,00%	El porcentaje de emisión de certificaciones POA en el plazo de 36 horas alcanzó el 100% de cumplimiento de su meta.
13	Monitorear y dar seguimiento a los planes, programas, procesos y proyectos, contemplados en la planificación institucional; y, evaluar los resultados alcanzados por cada una de las unidades administrativas de la Institución. Responsable: Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación.	1. Porcentaje de Ejecución del POA Institucional	1,0000	0,9202	100,00%	92,02%	92,02%	92,02%	La ejecución del POA Institucional de la Procuraduría General del Estado alcanzó el 92,02% (0,9202) y su meta era del 100% (1,00).
		2. Porcentaje de informes entregados	244	244	98,00%	100,00%	102,04%	100,00%	Se llegó al 100% de cumplimiento de informes entregados por parte de la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación.
		3. Porcentaje de Procesos Actualizados	1	1	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El porcentaje de procesos actualizados alcanzó el 100,00% de cumplimiento de su meta.
14	Supervisar el normal y oportuno flujo de la documentación y correspondencia de la Institución, así como velar por su correcta conservación. Responsable: Secretaría General.	1. Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en el término de 10 días	70.063	70.063	95,00%	100,00%	105,26%	100,00%	Se cumplió el 100% de la meta establecida para el indicador porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en el término de 10 días, tanto en formato físico como en formato digital en el período 2022.
		2. Porcentaje de cumplimiento de la Planificación anual de la Transferencia documental	1,00	0,90	100,00%	90,00%	90,00%	90,00%	La Secretaría General en el indicador porcentaje de cumplimiento de la Planificación Anual de la Transferencia Documental alcanzó el 90,00% de cumplimiento de su meta.
15	Coordinar, administrar y controlar las actividades administrativas y financieras, de conformidad con las políticas emanadas por el Procurador General del Estado y las disposiciones legales. Responsable: Coordinación Nacional Administrativa Financiera y de Tecnologías de la Información.	1. Porcentaje de ejecución presupuestaria	55.272.106,00	48.766.572,92	100,00%	88,23%	88,23%	88,23%	El presupuesto devengado por la Planta Central de la PGE ascendió a USD 48.766.572,92, lo cual representa el 86,23% de ejecución presupuestaria.
16	Facilitar el funcionamiento de la Procuraduría General del Estado, mediante la dotación de bienes, servicios, ejecución de obras, incluidos los servicios de consultoría. Responsable: Dirección Nacional Administrativa.	1. Porcentaje de cumplimiento del PAC	66	60	98,00%	90,91%	92,76%	92,76%	Se realizaron 60 de 66 procesos de contratación planificados en planta central durante el año.
		2. Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Vehicular	56	50	100,00%	89,29%	89,29%	89,29%	La Dirección Nacional Administrativa cumplió el 89,29% de la meta establecida para el mantenimiento vehicular planificado.
		3. Porcentaje de órdenes de gasto despachadas	1.037	1.037	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	La Dirección Nacional Administrativa atendió el 100% de las órdenes de gasto durante el 2022.
17	Administrar y gestionar los recursos económicos asignados por las leyes respectivas a favor de la Procuraduría General del Estado, para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Responsable: Dirección Nacional Financiera.	1. Porcentaje de ejecución presupuestaria	55.272.106,00	48.766.572,92	100,00%	88,23%	88,23%	88,23%	El presupuesto devengado por la Planta Central de la PGE ascendió a USD 48.766.572,92 lo cual representa el 86,23% de ejecución presupuestaria.
		2. Porcentaje de ingresos procesados por recaudación de mediación	1.256	879	100,00%	69,98%	69,98%	69,98%	La Dirección Nacional Financiera procesó 879 ingresos por recaudación de mediación de un total de 1.256 en el año.
		3. Porcentaje de atención a usuarios para el devengado de las órdenes de gasto en el término de 90 días	2.057	2.057	98,00%	100,00%	102,04%	100,00%	La Dirección Nacional Financiera atendió a un total de 2.057 usuarios para el devengado de las órdenes de gasto en el término de 90 días, alcanzando el 100% de la meta determinada para el indicador.
18	Fortalecer la estructura, organización y funcionamiento de la Procuraduría General del Estado, sustentada en la modernización de procesos administrativos, informáticos y dotación de bienes y servicios. Responsable: Dirección Nacional de Tecnologías de la Información.	1. Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento de Equipos de Computación	19	16	100,00%	84,21%	84,21%	84,21%	Dirección Nacional de Tecnologías de la Información realizó 16 mantenimientos de los equipos de computación de un total de 19 en el año.
		2. Porcentaje de soporte a usuarios	11.374	11.374	98,00%	100,00%	102,04%	100,00%	Durante el año 2022 se registraron 11,374 horas de soporte a usuarios de un total de 11,374, cumpliendo en un 100% la meta de este indicador.
		3. Disponibilidad de servicios de TICS	8.760	8.747	98,00%	99,85%	101,89%	100,00%	Durante el año se alcanzó el 100,00% de la meta de disponibilidad de los servicios de TICS.

FUENTE: Fichas de reporte de indicadores 2022, emitidos por las unidades de gestión de la Procuraduría General del Estado excepto DR1, ya que la mencionada regional presenta su propio reporte al CPCCS.