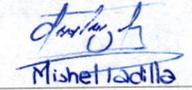
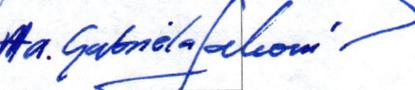


**RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN A LOS INDICADORES DE GESTIÓN DEL 2019
PLANTA CENTRAL Y REGIONALES DE: CHIMBORAZO, AZUAY, LOJA, MANABÍ**

No.	OBJETIVOS OPERATIVOS POR COORDINACIÓN O DIRECCIÓN	INDICADORES 2019	RESULTADOS					DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS CON RESPECTO A LA META PLANIFICADA	
			TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	META	% ALCANZADO	% DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN		% DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN CON RESPECTO A LA META
1	Defender los intereses del Estado en los procesos judiciales y causas en las que sus instituciones tengan la calidad de actoras o demandadas. Responsable: Dirección Nacional de Patrocinio	Porcentaje de monto evitado al Estado por pagos en procesos finalizados	455.991.218,60	33.640.324,59	90,00%	92,62%	102,91%	100,00%	A través de la gestión de la unidad de Patrocinio, se cumplió con la meta de monto evitado por pagos en procesos finalizados en un 100%.
		Porcentaje de Procesos Judiciales Finalizados Favorables	6.913	4.333	60,00%	62,68%	104,47%	100,00%	Durante el 2019 se alcanzó el 100% de meta de procesos judiciales finalizados de manera favorable.
		Porcentaje de atención de causas activas	71.483	54.036	95,00%	75,59%	79,57%	79,57%	Los abogados de la Dirección de Patrocinio alcanzaron un 79,57% de atención de causas activas durante el año 2019.
		Porcentaje de atención de boletas notificadas a la Procuraduría General del Estado e ingresadas al Sistema de Gestión de Trámites	116.361	116.361	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El área de gestión durante el año, atendió el 100% del total de boletas notificadas a la PGE; los registros reposan en el Sistema de Gestión de Trámites.
2	Defender los intereses del Estado y asistir a las instituciones que tengan calidad de actoras o demandadas en procesos legales en jurisdicción internacional o extranjera; patrocinar al Estado y sus instituciones en los procesos de arbitraje nacional e internacional; participar y asesorar en todos aquellos asuntos internacionales y de arbitraje nacional en los que se requiera la intervención de la PGE; y autorizar el sometimiento a arbitraje nacional, internacional, jurisdicción y leyes extranjeras solicitadas por las distintas instituciones públicas. Responsable: Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje	Porcentaje de arbitrajes internacionales y procesos terminados favorables en jurisdicción extranjera	12	11	90,00%	91,67%	101,85%	100,00%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2019 alcanzó la meta del 100% en porcentaje de arbitrajes internacionales y procesos favorables en jurisdicción extranjera.
		Porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables	13	9	75,00%	69,23%	92,31%	92,31%	La Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitraje, durante el año 2019 alcanzó la meta del 92,31% en porcentaje de arbitrajes nacionales terminados favorables.
		Porcentaje de monto evitado al Estado por arbitrajes internacionales y procesos terminados en jurisdicción extranjera	12.464.848.729,93		90,00%	100,00%	111,11%	100,00%	El área de gestión durante el 2019, alcanzó el 100% de meta de porcentaje de monto evitado al Estado por arbitrajes internacionales y procesos terminados en jurisdicción extranjera.
		Porcentaje de monto evitado al Estado en arbitrajes nacionales	241.856.632,56	23.568.750,71	75,00%	90,26%	120,34%	100,00%	Durante el año 2019, la Dirección Nacional de Asuntos Internacionales y Arbitrajes alcanzó la meta del 100% de porcentaje de monto evitado al Estado en arbitrajes.
		Porcentaje de autorizaciones tramitadas que han sido requeridas por Instituciones del Sector Público	151	151	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	El área de gestión llegó a un cumplimiento del 100% de la meta de porcentaje de autorizaciones tramitadas que han sido requeridas por Instituciones del Sector Público
3	Representar al Estado en procesos judiciales y cuasijudiciales ante organismos universales, regionales y subregionales en materia de derechos humanos. Responsable: Dirección Nacional de Derechos Humanos.	Porcentaje de monto evitado al Estado por pago de reparaciones	2.819.477,32	237.546,76	75,00%	91,57%	122,10%	100,00%	La Dirección Nacional de Derechos Humanos cumplió con el 100% de la meta establecida para el porcentaje de monto evitado al Estado por pago de reparaciones.
		Porcentaje de atención a peticiones de información en temas de DDHH	20	17	99,00%	85,00%	85,86%	85,86%	En lo correspondiente al porcentaje de atención a peticiones de información en temas de DDHH, la unidad de gestión llegó a un cumplimiento del 85,86%.
		Porcentaje de atención de los casos en materia de DDHH	429	350	96,00%	81,59%	84,98%	84,98%	84,98% de cumplimiento de la meta establecida se llegó en el porcentaje de atención de los casos en materia de DDHH por parte de la Dirección Nacional de Derechos Humanos.
4	Realizar el control posterior de los actos y contratos que suscriban las entidades y organismos del Estado; así como asesorar y capacitar en el ámbito legal en materia de contratación pública, orientando la gestión hacia una contratación eficaz. Responsable: Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos	Porcentaje de informes de control emitidos	32	24	50,00%	75,00%	150,00%	100,00%	La Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 100% de la meta en el porcentaje de informes de control emitidos.
		Porcentaje de casos de control analizados	27	13	50,00%	48,15%	96,30%	96,30%	En lo correspondiente al porcentaje de atención de casos de control analizados, la Dirección Nacional de Control de la Legalidad de Contratos llegó a un cumplimiento del 96,30% de la meta.
		Porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos	35	32	95,00%	91,43%	96,24%	96,24%	La unidad de gestión durante el 2019 llegó al cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de informes de cláusula arbitral emitidos en un 96,24%.
		Porcentaje de respuestas a solicitudes de información y pronunciamientos	248	199	95,00%	80,24%	84,47%	84,47%	Con un 84,47% del cumplimiento de la meta llegó la unidad de gestión en el Porcentaje de respuestas a solicitudes de información y pronunciamientos.
5	Emitir pronunciamientos con carácter vinculante, que den seguridad jurídica analizando y obligando la aplicación del marco jurídico vigente respecto de la consulta absoluta e inteligencial con sus pronunciamientos al sector público. Responsable: Dirección Nacional de Consultoría	Porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento	551	369	32,00%	66,97%	209,28%	100,00%	A un 100% de cumplimiento de meta llegó la Dirección Nacional de Consultoría en el indicador porcentaje de consultas que cuentan con pronunciamiento.
		Porcentaje de consultas atendidas	551	555	99,00%	100,73%	101,74%	100,00%	La unidad de gestión durante el 2019 llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador porcentaje de consultas atendidas.
		Índice de Pronunciamientos	182	369	>=0	1,03	100,00%	100,00%	En lo correspondiente al índice de pronunciamientos, la Dirección Nacional de Consultoría llegó a un cumplimiento del 100% de la meta correspondiente.
6	Fomentar la aplicación de la mediación como fórmula de solución de las controversias en las que intervenga el Estado o sus instituciones, a fin de prevenir y reducir los niveles de conflictividad, que afecten los intereses del sector público. Responsable: Dirección Nacional de Mediación.	Porcentaje de finalización de los procesos de mediación	2.426	770	40,00%	31,74%	79,35%	79,35%	La Dirección Nacional de Mediación llegó a un 79,35% de cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación.
		Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público	1.906	595	40,00%	31,22%	78,04%	78,04%	El porcentaje de cumplimiento de la meta, para el indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Público, fue del 78,04% durante el 2019.
		Porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado	520	175	40,00%	33,65%	84,13%	84,13%	La Dirección Nacional de Mediación durante el 2019 llegó a un cumplimiento del 84,13% de la meta del indicador porcentaje de finalización de los procesos de mediación del Sector Privado.
7	Ejercer la iniciativa legislativa prevista en la Constitución de la República y la ley, a través de la presentación de proyectos de ley en el ámbito de su competencia; así como asesorar a las entidades públicas en la aplicación de principios de técnica legislativa y parlamentaria. Adicionalmente promoverá en coordinación con otras áreas, la organización y funcionamiento de un programa de capacitación e investigación jurídica, que responda a las necesidades actuales y potenciales de la Procuraduría General del Estado. Responsable: Dirección Nacional de Iniciativa Legislativa	Porcentaje de Proyectos de Ley analizados	10	8	50,00%	80,00%	160,00%	100,00%	La Dirección Nacional de Iniciativa Legislativa, llegó a un cumplimiento del 100% de la meta del indicador porcentaje de Proyectos de Ley analizados.
8	Asesorar a las máximas autoridades de la Procuraduría General del Estado y del sector público, así como, absolver consultas que, sobre la materia de su competencia, soliciten las Direcciones Nacionales, y, a partir del estudio y recopilación de los productos jurídicos emitidos por la institución, hacer la difusión a las instituciones públicas y a la sociedad civil sobre la aplicación de las normas jurídicas que requieran. Responsable: Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional.	Porcentaje de respuestas de solicitudes de autorizaciones para transgír y/o desistir del pleito / delegaciones / negativas / de archivo	51	50	80,00%	98,04%	122,55%	100,00%	100% fue el cumplimiento de la meta del indicador porcentaje de respuestas de solicitudes de autorizaciones para transgír y/o desistir del pleito / delegaciones / negativas / de archivo, durante el 2019 Dirección Nacional de Asesoría Jurídica Institucional.
		Porcentaje de asesorías institucionales a través de informes o criterios jurídicos	317	311	95,00%	98,11%	103,27%	100,00%	La Dirección Nacional de Asesoría Jurídica cumplió con el 100% de la meta de porcentaje de asesorías institucionales a través de informes o criterios jurídicos.
		Número de Publicaciones Jurídicas Digitales de la PGE para información y consulta de los servidores de la Procuraduría General del Estado y del público en general	14	78	100%	557,14%	557,14%	100,00%	Durante el 2019 se alcanzó el 100% de la meta de número de publicaciones jurídicas digitales de la PGE para información y consulta de los servidores de la Procuraduría General del Estado y el público en general.

OBJETIVO OPERATIVO: 803 COORDINACIÓN			RESULTADOS					DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS CON RESPECTO A LA META PLANIFICADA	
DIRECCIÓN	INDICADORES 2019	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	META	% ALCANZADO	CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN	DE GESTIÓN CON RESPECTO A LA META	META PLANIFICADA	
9	Coordinar acciones institucionales e interinstitucionales y supervisar los procesos de comunicación y planificación institucional; y, de desarrollo de la gestión a dichas unidades administrativas de la Procuraduría General del Estado. Responsable: Coordinación Institucional.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Comunicación Institucional	106	99	100,00%	93,40%	93,40%	93,40%	El Plan de Comunicación Institucional se cumplió en un 93,40% durante el 2019 por parte de la Coordinación Institucional.
10	Formular e implementar políticas, objetivos y metas en la gestión del talento humano de los servidores de la Procuraduría General del Estado, amparados tanto por la Ley Orgánica del Servicio Público, como por el Código del Trabajo. Responsable: Dirección Nacional de Administración del Talento Humano.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación	47	16	80,00%	34,04%	42,55%	42,55%	Se cumplió con el 42,55% de la meta del Plan de Capacitación durante el 2019.
		Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	387	19	>=4%	4,91%	100,00%	100,00%	El porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales fue del 100% de la meta durante el 2019.
		Porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales	381	19	<= 20%	4,99%	4,99%	100,00%	En la Procuraduría General del Estado se cumple con el porcentaje de personal con contrato de servicios ocasionales.
11	Coordinar políticas y objetivos institucionales que le permitan a la Institución alinearse con el Plan Nacional para el Buen Vivir, emitido por la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, mediante la implementación de un sistema integrado de planificación estratégica, desarrollado conjuntamente con las Direcciones Nacionales, Regionales, la Coordinación Institucional, la Coordinación Nacional Administrativa Financiera y bajo la aprobación de la máxima autoridad. Responsable: Coordinación Nacional de Planificación.	Índice de gestión estratégico institucional	3	294,06%	90,00%	98,02%	108,91%	100,00%	En lo correspondiente al índice de gestión estratégico institucional, la Procuraduría General del Estado llegó a un cumplimiento del 100% de la meta establecida para este indicador.
		Porcentaje de Ejecución del POA Institucional	90%	98,02%	90,00%	108,91%	121,01%	100,00%	El POA Institucional, durante el 2019 se cumplió en un 100% de la meta establecida.
12	Elaborar, apoyar y asesorar a las diferentes unidades administrativas en planes, programas, procesos y proyectos que coadyuven al mejoramiento de la gestión institucional. Responsable: Dirección Nacional de Planificación e Inversión	Porcentaje de Procesos Actualizados	35	32	80,00%	91,43%	114,29%	100,00%	En el 2019, la Dirección Nacional de Planificación e Inversión, alcanzó el 100% de la meta del porcentaje de Procesos Actualizados.
		Porcentaje de atención de reformas al POA	90	90	90,00%	100,00%	111,11%	100,00%	En cuanto a la atención de reformas al POA, se atendió el 100% de las mismas por parte de la unidad de gestión.
13	Monitorear y dar seguimiento a los planes, programas, procesos y proyectos, contemplados en la planificación institucional; y, evaluar los resultados alcanzados por cada una de las unidades administrativas de la Institución. Responsable: Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación.	Porcentaje de Ejecución del POA Institucional	95%	94,49%	95,00%	99,47%	104,70%	100,00%	La ejecución del POA Institucional de la Procuraduría General del Estado llegó a un 100% de la meta establecida para este indicador.
		Porcentaje de informes entregados	65	63	95,00%	96,92%	102,02%	100,00%	Existió por parte de la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación
14	Supervisar el normal y oportuno flujo de la documentación correspondiente de la Institución, así como velar por su correcta conservación. Responsable: Secretaría General.	Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en formato digital en el periodo	354	7	10,00%	1,98%	19,77%	19,77%	Se cumplió en el 19,77% de la meta establecida para el indicador porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en formato digital en el periodo.
		Porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas en el periodo.	7.496	7.732	100,00%	103,15%	103,15%	100,00%	Durante el 2019 existió un cumplimiento del 100% de porcentaje de copias certificadas y certificaciones entregadas.
15	Coordinar, administrar y controlar las actividades administrativas y financieras, de conformidad con las políticas emanadas por el Procurador General del Estado y las disposiciones legales. Responsable: Coordinación Nacional Administrativa Financiera.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	32.890.928,10	31.474.092,84	100,00%	95,69%	95,69%	95,69%	El presupuesto devengado por la Planta Central de la PGE asciende a USD 31.474.092,84 lo cual representa el 95,69% de ejecución presupuestaria.
16	Facilitar el funcionamiento de la Procuraduría General del Estado, mediante la dotación de bienes, servicios, ejecución de obras, incluidos los servicios de consultoría. Responsable: Dirección Nacional Administrativa.	Porcentaje de cumplimiento del PAC	106	102	93,00%	96,23%	103,47%	100,00%	Se realizaron 102 de 106 procesos de contratación planificados en planta central durante el año.
		Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento Vehicular	135	102	27,00%	75,56%	279,84%	100,00%	Se atendió el 100% de la meta del mantenimiento vehicular planificado, debido a que algunos vehículos no cumplieron con el kilometraje requerido para el respectivo mantenimiento.
		Porcentaje de ejecución del Plan de Mantenimiento de Equipos de Computación	21	15	31,00%	71,43%	230,41%	100,00%	Se realizaron 15 mantenimientos de los equipos de computación de un total de 21 en el año.
		Disponibilidad de servicios TICs	2.208	2.199	97,00%	99,59%	102,67%	100,00%	Durante el periodo hubieron 2.199 horas de servicio de un total de 2.208, cumpliendo en un 100% la meta de disponibilidad.
		Porcentaje de soporte a aplicativos	1.625	1.625	97,00%	100,00%	103,09%	100,00%	Durante el año se atendió el 100% de requerimientos de soporte de aplicativos.
		Porcentaje de soporte a usuarios	661	661	97,00%	100,00%	103,09%	100,00%	Durante el año se atendió el 100% de requerimientos de soporte de usuarios.
17	Administrar y gestionar los recursos económicos asignados por las leyes respectivas a favor de la Procuraduría General del Estado, para el cumplimiento de los objetivos institucionales. Responsable: Dirección Nacional Financiera.	Porcentaje de ejecución presupuestaria	32.890.928,10	31.474.092,84	100,00%	95,69%	95,69%	95,69%	El presupuesto devengado por la Planta Central de la PGE asciende a USD 31.474.092,84 lo cual representa el 95,69% de ejecución presupuestaria.

ELABORADO POR:	
ING. SANTIAGO CERÓN	
ING. MISHEL PADILLA	
REVISADO POR:	
ING. CHRISTIAN MANCHENO	
APROBADO POR:	
ING. MARÍA GABRIEL A FALCONÍ	

FUENTE: Fichas de reporte de indicadores 2019, emitidas por las áreas de gestión de la PGE excepto DRI, en vista que esta regional presenta su propio reporte al CPCCS.